

つながるLetter

(No.6 7/11発刊)



(有)高山燃料
高山専務

HL東北(株)
平山さん

東北エリア編
(有)高山燃料様

東北エリアから、昨年度ORANGEグループで**3位**という好成績を収められた(有)高山燃料さまにお話を伺いました！社長と専務のお二人でほぼすべての業務を行ってられるとのこと、どのように仕事に取り組まれているのか調査していきます！

Q3

営業活動やお客様と接する際に気を付けている、意識していることはありますか？

あと、これはウチだけの話かもしれませんが、2人という少人数だからこそ伸び伸びやれているかもしれない(笑)。展示会で社長と契約数を競ったりなど、楽しく働いています。

営業に力を入れていく、設備関連の事業は、仙台市ガス局の**指定工事店**として**都市ガス設備の工事**も行っていることでしょうか。おかげさまで都市ガス用の機器販売も好調で手ごたえを感じており、引き続き注力したいと思っています。

A

Q2

現在力を入れている、または特徴的な取り組みがあれば教えてください！

我々とお客様、卸営業担当の方の連携がしっかり取れていたことが挙げられると思います。昨年は機器納入遅延という大変な状況でしたが、それを見越したお客様から早めにお声がけいただくことが多くありました。その要望を基に機器を事前に確保してもらったことで、影響を最小限に留めることができたと思います。それがこの結果につながっているため、関係者の皆さまには大変感謝しています。

A

Q1

昨年は全国3位という素晴らしい結果でしたが、どのような要因があると考えていますか？

A

小さな仕事でも引き受け、信頼をコツコツと積み重ねることは常に意識しています。蛇口のパッキン1つが後にリフォームの案件につながることも実際にあったので、「小さなことでも任せてください」という気持ちを常に持っています！

A

Q4

最後に、今年度に向けた意気込みを教えてください！

カーボンニュートラルや都市ガスの民営化など先の読めない時代ですので、**今の事業を基礎として新しいことに挑戦したい**と思っています。水素などのエネルギーも可能であれば取り扱いたいですし、時代に乗り遅れないよう常にアンテナを張っていききたいと思っています！

仙台市の国宝である「大崎八幡宮」の近くに店舗があります！



会社概要

所在地: 宮城県仙台市

所属会: 東北HLエネクス会連合会

代表取締役: 高山 政敏 様

従業員数: 2名

つながるLetter

(No.6 7/11発刊)



～関西エリア編～ (株)小西商店 様



(株)小西商店
小西社長

(株)エネアーク関西
栗原さん

関西エリアからは、昨年度キャンペーンにおいてORANGEグループ**5位**にランクインされた(株)小西商店様取材させていただきました。その営業力・工事力の高さの秘訣を探りたいと思います！

A

Q2

一度関係ができたお客様には当社の**ニュースレターを配布**しています。内容は商品情報から日常の1コマまで様々ですが、機器を注文されるお客様の約6〜7割が**ニュースレター**を見てお声がけいただいたこともあり、非常に効果を感じています。

また、工事でお客様のお宅に上がる際は、**常に自分がセールスマンでもあること**を意識したふるまいを心がけています。当たり前ですが最低限の身だしなみには気を配り、好印象を持っていただけるよう努力しています！

営業において、お客様に対しての**フォロー**など何か心がけている部分はありますか？

また、分譲マンションで工事を行った際には、住人の方々の間で**口コミ**が広がり案件が増えるといったメリットもありました。

A

Q1

毎年キャンペーンにて好成績を収めておられますが、**ぜひ秘訣を教えてください**！

何か特別なことを行っている訳ではないので難しいですが、**水回りの工事などガス以外の方向からのアプローチ**が効果的だったかもしれません。

我々のエリアは都市ガスのお客様割合が非常に高いのですが、工事から入ることでLPガス以外のお客様にも**商材提案**を行うことができました(エコキュート等)。

A

Q3

最後に、これから注力していきたい事業や取り組みがあれば教えてください！

既にやっていることではありませんが、**自分自身でできることを増やしたい**とは常に考えています。実際に電気工事士や建築士といった資格を取得することで、お客様から今まで以上に**ご相談**いただけるようになりました。それと同様に扱う商材の数も増やしていきたいと考えています。

ガスのお客様が減少していくことは避けられないと思いますので、**どう対策**していくのかをこれからも考え続けていきます！

お客様を第一に考え、常に向上心を持ち続ける素晴らしい方でした！取材を快く引き受けてくださり、誠にありがとうございました！

取材担当者



→ お風呂場のリフォームを終えた小西社長

会社概要

所在地: 京都府宇治市
所属会: エネアーク関西会
代表取締役: 小西 順一 様
従業員数: 5名(正社員)